

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES GERAIS

PLATAFORMA BITY

Razão Social: CBTC Serviços Digitais Ltda.

CNPJ: 29.738.313/0001-23

Endereço: Avenida Doutor Ismael Alonso y Alonso, no 3433, conjunto 12, 1o andar, bairro Santo Agostinho, município de Franca, estado de São Paulo, CEP 14.403-430.

Abrangência: Usuários residentes no Brasil

Data de vigência: 22 de Janeiro de 2026

1. Introdução e Aceite dos Termos

- 1.1. Os presentes Termos de Uso e Condições Gerais ("Termos") regulam o acesso e o uso dos serviços e produtos oferecidos pela CBTC Serviços Digitais Ltda., doravante denominada Bity, sociedade limitada devidamente constituída no Brasil, responsável pela operação e manutenção da plataforma digital acessível em www.bity.com.br e demais domínios e aplicativos controlados pela empresa.
- 1.2. Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar qualquer serviço da Bity, o Usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente as condições aqui estabelecidas, comprometendo-se a respeitar todas as disposições legais aplicáveis.
- 1.3. A aceitação eletrônica destes Termos possui a mesma validade jurídica de um contrato assinado fisicamente.

2. Cadastro, Acesso e Segurança

- 2.1. Para utilização dos serviços da Bity, o Usuário deverá possuir plena capacidade civil e fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas.
- 2.2. A Bity poderá solicitar documentos adicionais, realizar validações cadastrais e adotar procedimentos de identificação contínua (KYC), inclusive com cruzamento de dados em bases públicas e privadas, em cumprimento às normas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo (PLD/FT).
- 2.3. O Usuário compromete-se a zelar prudentemente de suas credenciais de acesso, não armazenando-as em celulares, computadores ou anotações que possam ser acessadas por agentes maliciosos e não compartilhando com terceiros. É o único responsável pela guarda e sigilo de suas credenciais, senhas, chaves privadas e dispositivos de autenticação. Embora a Bity utilize tecnologias avançadas de segurança, múltiplas camadas de autenticação e criptografia, nenhuma estrutura digital é isenta de risco se houver descuidos do usuário ou cooperação com o atacante.
- 2.4. A Bity não se responsabiliza por perdas decorrentes de negligência do Usuário, armazenamento, compartilhamento ou uso indevido de suas credenciais, falhas de dispositivos pessoais, ataques



de engenharia social (como phishing e outros) ou acessos não autorizados que resultem de conduta culposa do próprio Usuário.

- 2.5. O uso da conta é pessoal e intransferível. O compartilhamento de acesso com terceiros constitui violação grave destes Termos.

3. Serviços Oferecidos

- 3.1. A Bity disponibiliza ao Usuário os seguintes serviços e produtos:

- **Bitybank:** conta digital e serviços de pagamento, incluindo transferências, PIX, e gestão de saldos em moeda fiduciária;
- **Intermediação de Criptoativos:** ambiente de negociação (compra e venda) de ativos digitais;
- **Cartão Bity:** instrumento de pagamento vinculado à conta do Usuário, sujeito a condições específicas previstas em [termo de uso](#) próprio.
- **Marketplace / Investimentos Tokenizados:** negociação de ativos digitais ou produtos representados por tokens;
- **APIs e Integrações:** acesso a serviços automatizados mediante autorização prévia e cumprimento dos requisitos técnicos de segurança.;
- **Compra Turbinada:** Solução que permite ao usuário, utilizando parte do saldo disponível em Reais (BRL), a obtenção de Empréstimo destinado à aquisição antecipada de criptomoedas, possibilitando a compra imediata e decisão futura sobre a aquisição efetiva da criptomoeda ou realização da venda integral, convertida em Reais (BRL), conforme informações disponibilizadas em [termo de uso](#) próprio do produto.
- **Bity Payments:** solução da Bity que permite ao usuário enviar, receber e movimentar valores de forma instantânea por meio de stablecoins (como USDC e USDT), com liquidação rápida, menor custo por transação e integração direta no aplicativo Bity.

A Bity poderá adicionar, modificar, suspender ou descontinuar produtos e funcionalidades a qualquer tempo, comunicando previamente o Usuário sempre que possível.

4. Conduta e Uso Aceitável

- 4.1. O Usuário deve utilizar os serviços da Bity com ética, urbanidade e boa-fé, portanto, fica terminantemente vedado:

- Enviar, publicar ou transmitir conteúdo ofensivo, sexualmente explícito, pornográfico, difamatório, discriminatório, racista, ameaçador, fraudulento ou ilícito;
- Usar linguagem grosseira, palavrado de baixo calão, insultos ou assédio de qualquer natureza (moral, sexual, racial, religioso, etc.) em comunicações com colaboradores, parceiros ou outros usuários;
- Tentar explorar vulnerabilidades da plataforma, usar bots, scripts ou automações sem autorização expressa;



- iv. Praticar atos que atentem contra a segurança da informação, a estabilidade dos sistemas ou a reputação da empresa.

- 4.2. A violação desta cláusula autoriza a Bity, a seu exclusivo critério, a suspender ou encerrar definitivamente a conta do Usuário, bem como liquidar posições e ativos vinculados, conforme previsto nestes Termos.
- 4.3. A Bity poderá registrar e conservar evidências de comportamentos abusivos para fins de auditoria e comunicação às autoridades competentes.

5. Responsabilidades, Riscos e Liquidação de Moedas

- 5.1. As operações com criptoativos envolvem riscos de volatilidade, liquidez, falhas de rede, variação cambial e perda de valor.
- 5.2. A Bity não garante lucro, valorização de ativos, continuidade de mercado ou ausência de falhas tecnológicas.
- 5.3. Os ativos custodiados pela Bity não contam com garantia do Fundo Garantidor de Créditos (FGC) nem qualquer seguro estatal.
- 5.4. A responsabilidade da Bity limita-se aos danos diretos e comprovados decorrentes de culpa exclusiva da empresa, até o valor das quantias efetivamente mantidas pelo Usuário.
- 5.5. Liquidação de Moedas:

A Bity poderá realizar liquidação de posições do Usuário, total ou parcialmente, nas seguintes hipóteses:

- (i) violação destes Termos ou quaisquer outros termos de uso atrelados aos produtos e serviços disponibilizados.
- (ii) fraude, lavagem de dinheiro ou determinação judicial;
- (iii) encerramento da conta;
- (iv) deslistamento de criptoativo.

- 5.5.1. Nos casos previstos na cláusula 9 deste instrumento, a liquidação será feita com base no valor de mercado vigente e poderá ser convertida em moeda fiduciária para devolução ao Usuário, deduzidos custos e encargos aplicáveis.

6. Conformidade, KYC e PLD/FT

- 6.1. A Bity adota políticas e controles internos alinhados às normas do Banco Central do Brasil e COAF com o objetivo de prevenir e coibir atividades ilícitas.
- 6.2. O Usuário autoriza expressamente a Bity a monitorar suas transações, bloquear operações suspeitas e comunicar às autoridades competentes, sempre que exigido pela legislação.
- 6.3. O não atendimento a solicitações de comprovação de identidade, origem de recursos ou esclarecimento de operações poderá resultar em bloqueio e encerramento da conta.

7. Custódia de Ativos Digitais

- 7.1. Os criptoativos sob custódia da Bity são armazenados em carteiras digitais seguras, podendo estar em hot wallets (conectadas) ou cold wallets (offline), conforme práticas de segurança da



empresa.

8. Tarifas e Tributos

- 8.1. O uso dos serviços da Bity poderá implicar a cobrança de tarifas e taxas operacionais. Os valores e condições estarão sempre disponíveis no site oficial.
- 8.2. O Usuário é o único responsável por todas as obrigações tributárias decorrentes de suas operações, incluindo Imposto de Renda, IOF e ganhos de capital.
- 8.3. A Bity poderá reter ou informar valores às autoridades fiscais quando exigido por lei.
- 8.4. As operações realizadas pelos Usuários com criptoativos, quando enquadradas nas hipóteses da Instrução Normativa RFB nº 1.888/2019, são obrigatoriamente reportadas à Receita Federal do Brasil, incluindo dados da operação e identificação do Usuário. O Usuário reconhece essa obrigação legal e permanece responsável por suas próprias obrigações tributárias.
- 8.5. Pela manutenção e guarda dos ativos digitais e recursos em conta, a Bity poderá cobrar uma taxa de manutenção, observando as seguintes condições:
 - A. Periodicidade e Momento de Cobrança: A taxa será apurada mensalmente e debitada automaticamente da conta do Usuário até o 5º (quinto) dia útil do mês subsequente ao período de apuração.
 - B. Forma de Débito: O valor será debitado diretamente do saldo de cada ativo mantido pelo Usuário na plataforma (seja em moeda fiduciária, stablecoins ou criptoativos), incidindo sobre o montante individual de cada moeda em custódia.
 - C. Transparência: Os valores percentuais ou fixos da referida taxa, bem como eventuais isenções por volume de negociação, estarão permanentemente atualizados e disponíveis para consulta no site oficial da Bity.

9. Deslistamento de Criptoativos

- 9.1. A Bity poderá suspender ou remover a negociação, custódia ou exibição de determinados criptoativos ("Deslistamento") em razão de fatores regulatórios, técnicos, de segurança, liquidez, decisão de mercado ou orientação de autoridades competentes.
- 9.2. Sempre que possível, o Usuário será comunicado com antecedência para realizar a retirada ou conversão do ativo.
- 9.3. Na ausência de manifestação dentro do prazo informado, a Bity poderá realizar liquidação automática, creditando o valor equivalente em moeda fiduciária.

10. Interrupção e Manutenção dos Serviços

- 10.1. A Bity poderá interromper temporariamente seus serviços para manutenção, atualização ou casos fortuitos.
- 10.2. Embora a Bity procure, sempre que possível, informar previamente sobre manutenções programadas, o Usuário reconhece que em determinadas situações emergenciais ou imprevisíveis — como falhas críticas, incidentes de segurança ou atualizações de urgência — não é viável emitir aviso prévio sobre a indisponibilidade temporária da plataforma.



- 10.3. O Usuário reconhece, ainda, que podem ocorrer interrupções decorrentes de falhas ou indisponibilidades de serviços prestados por terceiros, inclusive provedores de infraestrutura, redes de blockchain, gateways de pagamento, serviços em nuvem ou outros sistemas globais sobre os quais a Bity não possui controle direto.
- 10.4. 12.4. Nesses casos, a Bity não se responsabiliza por perdas financeiras, oportunidades de negociação não executadas, lucros cessantes ou quaisquer danos indiretos alegadamente decorrentes da indisponibilidade temporária da plataforma.
- 10.5. 12.5. A Bity envidará esforços razoáveis para restabelecer a normalidade dos serviços no menor tempo possível, mantendo os padrões de segurança e integridade das informações do Usuário.

11. Suspensão, Encerramento e Sanções

- 11.1. A Bity poderá suspender, bloquear ou encerrar a conta do Usuário, com ou sem aviso prévio, em caso de:
- I. violação destes Termos;
 - II. indícios de fraude ou atividades ilícitas;
 - III. fornecimento de informações falsas;
 - IV. conduta ofensiva ou inapropriada;
 - V. saída fiscal definitiva para o exterior;
- 11.2. O encerramento por violação poderá envolver liquidação das posições e retenção temporária de valores até a conclusão de apurações.

12. Propriedade Intelectual

- 12.1. Todo o conteúdo da plataforma — logotipos, marcas, layout, código-fonte, design, textos e bancos de dados — pertence à CBTC Serviços Digitais Ltda.
- 12.2. É proibida a reprodução, modificação ou redistribuição sem autorização formal.

13. Privacidade e Proteção de Dados

- 13.1. A Bity realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
- 13.2. As regras sobre coleta, uso e compartilhamento de informações constam na Política de Privacidade, disponível em <https://www.bity.com.br/policies/privacy-policies>.
- 13.3. O uso da plataforma implica consentimento expresso com o tratamento de dados conforme descrito no documento acima.

14. Comunicações e Notificações

- 14.1. As comunicações entre a Bity e o Usuário serão realizadas por meios eletrônicos (e-mail, aplicativo ou site).



- 14.2. O Usuário declara reconhecer a validade jurídica dessas comunicações e compromete-se a manter seus dados de contato atualizados.

15. Vigência e Sobrevivência de Obrigações

- 15.1. Estes Termos permanecerão válidos enquanto o Usuário mantiver conta ativa.
- 15.2. As obrigações relativas a compliance, privacidade, responsabilidade, sigilo e tributos permanecem vigentes mesmo após o encerramento da conta.

16. Glossário de Termos Técnicos

Criptoativo: representação digital de valor, negociada eletronicamente e baseada em blockchain.

Custódia: guarda e administração de ativos digitais por conta e ordem do Usuário.

Deslistamento: retirada de ativo digital do portfólio da plataforma.

Liquidação: conversão de ativos em moeda fiduciária para encerramento de posição.

KYC (Know Your Customer): procedimento de identificação e verificação cadastral.

PLD/FT: políticas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo.

17. Disposições Finais e Foro

- 17.1. Este documento substitui versões anteriores e rege integralmente a relação entre o Usuário e a Bity.
- 17.2. Aplica-se a legislação brasileira.
- 17.3. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 17.4. Ao aceitar eletronicamente este documento, o Usuário declara ter lido, compreendido e concordado com todas as disposições aqui contidas.