

TERMOS DE USO CARTEIRAS DIGITAIS

Os seguintes termos e condições não possuem acentos nas palavras, para evitar erros técnicos na apresentação na tela.

TERMOS E CONDIÇÕES

A aplicação da carteira digital é uma solução de pagamento por aproximação (sem contato) que permite efetuar pagamentos de forma fácil, rápida e segura.

Estes termos e condições regulam o uso da carteira digital ao vincular um Cartão de Crédito/Débito/Pré-pago Pomelo Instituição de Pagamento LTDA Mastercard, doravante denominado "Cartão Digitalizado".

Uma vez vinculado o cartão à carteira digital, o mesmo poderá ser utilizado em substituição ao cartão físico, em qualquer terminal de pagamento que possua sistema por aproximação.

PRIMEIRO: Vinculação e exclusão de um cartão.

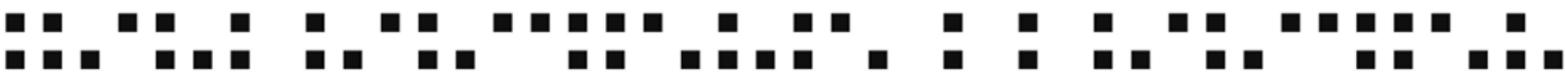
O usuário da carteira digital, doravante denominado "Usuário", pode vincular e excluir um cartão da carteira digital através de seu dispositivo móvel.

O processo de inclusão do cartão permite vincular e incorporar um cartão físico na carteira digital. Portanto, o uso do Cartão Digitalizado na carteira digital possui as mesmas faculdades e condições que o cartão físico.

O usuário pode excluir o cartão vinculado à sua carteira digital a qualquer momento.

SEGUNDO: Segurança e obrigações do Usuário.

O Usuário será responsável por todas as operações realizadas com a carteira digital e não poderá desconhecer, em nenhum caso, as transações imputadas a essa carteira.



Para a utilização da carteira digital, os usuários devem considerar que qualquer pessoa que consiga desbloquear o dispositivo poderá realizar transações utilizando os Cartões Digitalizados na carteira digital.

Os usuários que vincularem um Cartão de Crédito/Débito/Pré-pago Pomelo Instituição de Pagamento LTDA Mastercard à conta registrada na carteira digital em qualquer dispositivo serão responsáveis por garantir que:

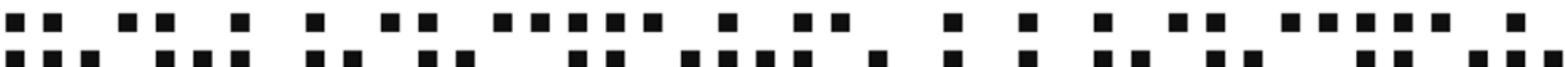
- Apenas a impressão digital do titular do cartão esteja registrada no dispositivo (e não existam outras impressões digitais de terceiros);
- A carteira digital do usuário não seja compartilhada com terceiros e seja utilizada apenas pelo titular do cartão Pomelo Instituição de Pagamento LTDA.

Cada titular do cartão guarda seu código secreto do dispositivo móvel com a mesma diligência com que guarda suas senhas de acesso Pomelo Instituição de Pagamento LTDA (senha secreta ou senha da internet, etc.), através de ações como:

- Não compartilhá-la com terceiros.
- Não manter um registro da senha dentro do dispositivo ou qualquer outro elemento de confiança que possa ser alvo de furto ou roubo.
- Não selecionar uma senha secreta pouco segura (por exemplo, data de nascimento do titular).
- Não agir negligentemente em relação à segurança de suas senhas secretas.
- Manter o dispositivo em um local seguro, incluindo o bloqueio quando não estiver sob sua guarda.
- Restaurar o dispositivo ao formato de fábrica após a exclusão de todo vínculo com cartões antes de se desfazer do mesmo.
- Nos casos em que uma impressão digital de um terceiro estiver registrada no dispositivo do usuário, seja o titular do cartão ou o adicional, estes devem garantir que essa impressão digital seja removida.

A qualquer momento, o usuário, seja o titular do cartão ou o adicional, poderá excluir ou suspender o cartão titular e adicional, respectivamente, através da funcionalidade da carteira digital.

O usuário deverá informar imediatamente pelo telefone +525541629231 nos seguintes casos:



- Seu dispositivo estiver perdido ou tiver sido furtado e/ou roubado.
- Se suspeitar de um ataque de segurança relacionado ao dispositivo ou à carteira digital, ou se um terceiro não autorizado tiver usado seu código e/ou senha secreta, ou qualquer outra credencial para acessar sua carteira digital.
- Se seu cartão estiver perdido ou tiver sido furtado e/ou roubado.

Com base no aviso do usuário para a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA, relacionado a qualquer uma das hipóteses mencionadas no parágrafo anterior, a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA suspenderá o uso do cartão digitalizado. Além disso, a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA suspenderá tal uso quando o usuário, seja o titular do cartão ou o adicional, solicitar expressamente.

TERCEIRO: Comissões ou Taxas.

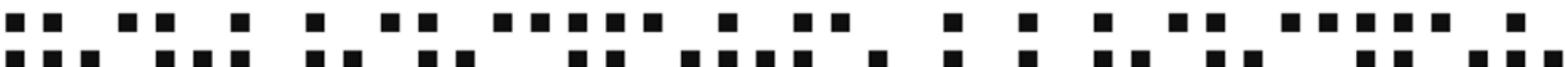
A Pomelo Instituição de Pagamento LTDA não cobrará do usuário comissões ou taxas para vincular, excluir ou adicionar o Cartão à carteira digital, sem prejuízo de que o usuário será responsável por qualquer encargo ou despesa decorrente do uso cotidiano da carteira digital, como o uso de dados móveis associados à sua operadora telefônica.

QUARTO: Suspensão e término da carteira digital.

A Pomelo Instituição de Pagamento LTDA pode bloquear, suspender ou encerrar a vinculação do Cartão Digitalizado do usuário na carteira digital nos seguintes casos:

- Se a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA suspeitar de fraude, seja em decorrência do uso do cartão ou do dispositivo;
- Se o cartão do usuário estiver bloqueado;
- Se o usuário estiver em atraso no pagamento de seu cartão;
- Se assim dispuser a legislação vigente;
- Se a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA for instruída pela Pomelo Instituição de Pagamento LTDA ou pela Mastercard, por suspeita de fraude; e
- Se os acordos da Pomelo Instituição de Pagamento LTDA com o provedor da carteira digital forem encerrados ou suspensos.

QUINTO: Informação e Privacidade.



A Pomelo Instituição de Pagamento LTDA e a Mastercard poderão armazenar informações relacionadas ao dispositivo (incluindo a versão do aplicativo, modelo e dispositivo, sistema operacional e informações de segurança, incluindo os casos em que as informações são obtidas por acesso remoto) com os seguintes objetivos:

- Garantir que o Cartão Digital do Usuário funcione adequadamente na carteira digital.
- Por motivo de segurança e identificação de fraude.
- Para que a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA possa realizar melhorias no serviço.
- Além disso, a Pomelo Instituição de Pagamento LTDA e a Mastercard podem trocar informações:
- Para permitir o uso do Cartão Digitalizado com a carteira digital e para melhorar seu serviço.
- Sobre pessoas envolvidas em violações de segurança ou fraude.

Os dados relacionados ao número do cartão e informações sensíveis não são armazenados na carteira digital. Em vez disso, são armazenados de forma criptografada, segura e com um identificador diferente do número do cartão. Essas informações são transferidas para o dispositivo eletrônico habilitado por meio de comunicação sem fio.

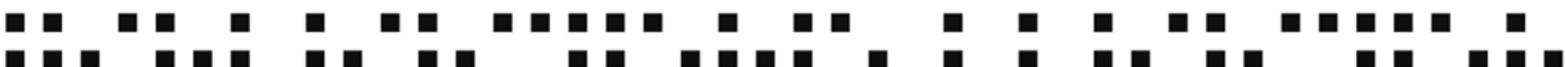
SEXTO: Carteira digital.

A carteira digital não é fornecida pela Pomelo Instituição de Pagamento LTDA. A obrigação da Pomelo Instituição de Pagamento LTDA em relação à funcionalidade da carteira digital se limita a fornecer as informações de forma segura, permitindo o uso do Cartão do Usuário no dispositivo.

A Pomelo Instituição de Pagamento LTDA não é responsável pelo uso, funcionalidade ou disponibilidade da carteira digital, de qualquer dispositivo, da disponibilidade de leitores compatíveis por aproximação em diferentes pontos de venda, ou por um nível de serviço reduzido devido a falhas na comunicação por parte de terceiros e provedores de rede.

Para utilizar a carteira digital, o usuário deve aceitar os termos e condições tanto da carteira digital (fornecida pelo Apple Pay) quanto do Cartão Digitalizado.

SÉTIMO: Modificações nestes termos e condições.



A Pomelo Instituição de Pagamento LTDA poderá modificar estes Termos e Condições, assim como qualquer informação relacionada ao uso do serviço da carteira digital, a qualquer momento, quando necessário, com o objetivo de melhorar o serviço.

Tais modificações nunca imporão ao usuário maiores responsabilidades em relação às transações já realizadas, no que diz respeito ao uso dos cartões através da carteira digital.

Se alguma das disposições contidas nestes Termos e Condições deixar de ser aplicável de acordo com a regulamentação vigente, isso não impedirá que as demais continuem produzindo todos os seus efeitos.

Exceto em caso de contradições com as condições anteriores, serão aplicáveis as condições do contrato principal de emissão de cartões.

